

Инструкция по эксплуатации и уходу за межкомнатными дверями, произведёнными под товарным знаком «Мильяна»® (MILYANA®)

Межкомнатные дверные полотна, произведенные под товарным знаком «Мильяна» соответствует требованиям ГОСТ 475-78 (МЕЖГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ. ДВЕРИ ДЕРЕВЯННЫЕ. Общие технические условия.), ГОСТ 24404-80 (МЕЖГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ. ИЗДЕЛИЯ ИЗ ДРЕВЕСИНЫ И ДРЕВЕСНЫХ МАТЕРИАЛОВ. ПОКРЫТИЯ ЛАКОКРАСЧНЫЕ. Классификация и обозначения.), иным требованиям к качеству, указанным в настоящей Инструкции, и предназначены для установки в жилых помещениях. Лакокрасочное покрытие соответствует 3 классу. Стекло, применяемое для остекления, соответствует ГОСТ 111-2001 Стекло листовое. Технические условия, ГОСТ 5533-2013 Стекло узорчатое. Технические условия, ГОСТ 7481-78 Стекло армированное листовое. Технические условия.

1. Внешний вид дверного полотна и комплектующих изделий

- 1.1. На межкомнатных полотнах допускаются конструктивные зазоры между деталями до 0,3мм, технологические отверстия и заглушки.
- 1.2. На полотнах облицованных натуральным шпоном и шпоном «файн-лайн» допустимо:
 - различия с образцом в оттенках цвета и текстуры покрытия продукции ;
 - расхождение естественного текстурного рисунка шпона;
 - наличие прожилок в виде темных полос;
 - сучки здоровые (живые);
 - различные оттенки волокон шпона;
 - различие в тонировке полотна и комплектующих;
 - наклон волокон шпона до 5°;
 - структурные не разошедшиеся трещины;
 - отклонение цвета покрытия между деталями дверного полотна, погонажными изделиями и полотном не более полтона.
 - отклонение от номинальных размеров зазоров в притворах не более +2мм (ГОСТ 475 п.2.2);
 - отклонение дверных полотен от плоскости не должно превышать 2 мм по высоте, ширине и диагонали;
 - отклонение от перпендикулярности сторон дверных полотен не должно превышать 2 мм на 1 м.
- 1.3. Покоробленность деталей не должна превышать значений предельных отклонений размеров деталей по свободным размерам (ГОСТ 475 п.2.3.).
- 1.4. Лицевые поверхности деталей из древесины, применяемых для отделки, не должны иметь дефектов обработки и пороков древесины, за исключением завитков, свилеватости, глазков, налона волокон по ГОСТ 2140 (п.5.6.11).
- 1.5. На шпоне допускаются:
 - сросшиеся здоровые светлые сучки диаметром до 10 мм в количестве 1-2 штуки на деталь;
 - сросшиеся здоровые, частично сросшиеся темные сучки размером не более 5 мм в количестве 1-2 штуки на деталь; сучки до 5мм не нормируются;
 - глазки светлые одиночные, групповые и в разброс;

- разомкнутые трещины, царапины, заделанные шпатлевкой в цвет шпона;
 - наклон волокон, свилеватость, завиток древесины; мраморность;
 - минеральные включения на шпоне черешни - темные прожилки: одиночные и разбросанные, разные по длине, ширине и глубине;
- 1.6. На деталях из массива древесины допускаются:
 - темные здоровые сросшиеся и частично сросшиеся сучки диаметром не более 5 мм согласно ГОСТ 475-78;
 - трещины шириной не более 0,2 мм, глубиной менее 5 мм, длиной до 300 мм согласно ГОСТ 475-78, должны быть зашпатлеваны.
 - 1.7. На деталях, отделанных лакокрасочными материалами, допускаются:
 - отклонения по цвету между фасадами и погонажными изделиями;
 - разомкнутые трещины, но закрытые ЛКП шириной от 0,2 до 0,5 мм длиной до 50 мм в рассредоточенном виде;
 - пузыри (в том числе проколы) диаметром до 0,5 мм не более 5 шт/м², согласно ГОСТ24404-80 п. 1.1.3;
 - включения (сорность) диаметром от 0,5 мм до 1 мм не более 10 шт/ м², согласно ГОСТ24404-80 п. 1.1.3;
 - допускаются незначительные риски, штрихи, структурные неровности, согласно ГОСТ24404-80 п. 1.1.3.
 - 1.8. При возникновении подозрений в присутствии различного рода отклонений, применяются следующие методы контроля:
 - размеры (п. 2.2 ГОСТ 475-78), покоробленность, отклонения от плоскостности полотен и провесы (п.2.3) измеряют с точностью до 0,1 мм. Для измерений используют поверочные линейки по ГОСТ 8026, наборы щупов по ГОСТ 8925;
 - отклонение от перпендикулярности сторон полотен (п. 2.3. ГОСТ 475-78) измеряют с точностью до 0,1 мм с помощью угломера с нониусом по ГОСТ 5378, угломера оптического, угольника поверочного 90°;
 - отклонение от плоскостности полотен определяют измерением максимального зазора между их поверхностью и поверхностью поверочной линейки с помощью индикаторов, штангенглубиномера и набора щупов. При этом делается замер по вертикали, горизонтали с упором правила на 2 точки, замеряется максимальное расстояние между правилом и полотном (покоробленность, изгиб полотна) щупом, либо поверенной рулеткой.
 - Отклонение от плоскостности полотен проверяют в поперечном, продольном и диагональном направлениях. Длина поверочной линейки должна превышать максимальные размеры проверяемых поверхностей.
 - 1.9. Допускается использование ремонтных материалов не более на 2% площади полотна или погонажного изделия.
 - 1.10. Не допустимо устанавливать без связочные дверные полотна как полотна раздвижного типа. На без связочных дверных полотнах допускаются отклонения от номинальных геометрических размеров по ширине ±3мм, выступание или углубление стекла до 1мм.
 - 1.11. Полотна распашного типа комплектуются притворной планкой в случае её заказа покупателем (2шт.).
 - 1.12. На стекле в дверных полотнах допустимы следующие отклонения:
 - смещение двустороннего рисунка до 1мм;
 - царапины размером 0,1х30мм в разброс, не более 3шт. на сторону
 - инородные, неразрушающие включения (вкрапления мусора) размером до 2 мм не более 2 шт на сторону;
 - пузыри внутренние размером 0,5-1,0 мм не более 2 шт на сторону;

- мелкие пузыри под фьюзингом и в фьюзинге
 - мелкие пороки, не видимые с расстояния 0,5 м .
- 1.8. На облицованной шпоном поверхности погонажных изделий допустимы сколы шпона, прошлифовки, другие дефекты площадью не более 10мм² **не далее 30мм от торца изделия.**
 - 1.9. Соответствие внешнего вида лицевых поверхностей дверей с отделочным покрытием или декоративной облицовкой требованиям п. 2.25 ГСТ 475-78 оценивают визуально, без применения увеличительных приборов с расстояния от 300 до 1000 мм под углом от 30 до 90 градусов при дневном или искусственном освещении. Нормы искусственного освещения принимают в соответствии с требованиями главы СНиП II-A.9-71.

2. Комплектность межкомнатных дверей

- 2.1. Межкомнатные дверные полотна упакованы в полиэтиленовую термоусадочную пленку, по периметру полотна защищено пенопластовым профилем. В багетной серии применяется также гофрокартон. В серии ID используются предохраняющая планка и подпятники.
- 2.2. Погонажные изделия упакованы в полиэтиленовую пленку и гофрокартон.

3. Требования к транспортировке межкомнатных дверей

- 3.1. При хранении и транспортировке межкомнатных дверей необходимы меры для предохранения от механических повреждений, загрязнения, увлажнения, воздействия атмосферных осадков и прямых солнечных лучей.
- 3.2. Двери допускается перевозить только в крытых транспортных средствах и контейнерах в горизонтальном положении.
- 3.3. При погрузке и транспортировке дверных полотен со стеклом необходимо соблюдать схему укладки полотен в стопе. В одной стопе должно находиться не более 25 полотен .
- 3.4. При укладке полотен без связочных моделей в стопу с переходом с большего размера на меньший необходимо укладывать проложку из плитного материала толщиной не менее 10мм.

4. Требования к хранению межкомнатных дверей

- 4.1. Хранение межкомнатных дверей допускается в закрытых, сухих, вентилируемых помещениях с относительной влажностью воздуха от 30% до 60% и температурой от +5 до +35°С.
- 4.2. При хранении двери должны быть установлены:
 - горизонтально, с числом проложек не менее трех штук, или;
 - вертикально, с углом наклона не более 10° и опорой на колесо-подпятник.
- 4.3. Категорически запрещается хранить двери в помещениях, где производится ремонт или строительные работы. Не допускается хранить двери под прямыми солнечными лучами, так как это может вызвать выгорание лакокрасочного покрытия.

5. Требования к установке межкомнатных дверей

5.1. Перед установкой, в случае, когда двери находились в температурно-влажностном режиме, отличном от эксплуатационного, рекомендуется в течение суток выдержать двери в помещении для акклиматизации. Покупатель (потребитель) не вправе предъявлять какие-либо претензии в части внешних недостатков товара к изготовителю в случае, если дверное полотно уже установлено в дверной проём, либо с ним произведены действия, указанные в п. 5.6. настоящей Инструкции.

5.2. Внешний вид полотен и погонажных изделий необходимо осматривать при его покупке и до установки (до врезки петель и замков).

5.3. При обнаружении дефектов производственного характера, составляется акт и фото дефектов, которые направляются организации, осуществляющей продажу. общего вида дверного полотна с указанием места дефекта, фото выявленного дефекта с разных ракурсов (за исключением допустимых отклонений), при необходимости фото при производстве замеров измерительными инструментами с подтвержденным несоответствием ГОСТам. А также фото верхнего и нижнего торца двери во всю ширину, бокового торца дверного полотна с этикеткой, на котором располагается информация завода о выпуске соответствующего дверного полотна. Все фото должны иметь хорошее качество и должны быть сделаны в условиях нормального освещения. В случае, если рекламация заявляется по поводу нарушения целостности упаковки Товара, Покупатель обязан приложить фото такого Товара, находящегося в транспортном средстве в момент разгрузки Товара, а также панорамное фото, с помощью которого фиксируется факт нахождения Товара в определённом транспортном средстве, а именно фото, содержащее государственный номер транспортного средства.

5.4. Монтаж межкомнатных дверей должен производить квалифицированный специалист, имеющий соответствующие документы о проф. подготовке, квалификации, специальности и т.п.

5.5. Запрещается устанавливать межкомнатные двери вблизи нагревательных приборов.

5.6. Типоразмер межкомнатных дверных полотен шириной 400мм и 550мм не является стандартным по ГОСТу и имеет узкую стойку. Для данного типоразмера необходимо подбирать узкую серию замков и защелок. После вмешательства в целостность дверного полотна, как то врезка замка, петель и т.п., указанное дверное полотно возврату и обмену не подлежит, за исключением случаев скрытых недостатков.

6. Требования к эксплуатации межкомнатных дверей

6.1. Межкомнатные двери относятся к изделиям нормальной влагостойкости и предназначены для эксплуатации внутри помещений, не подверженных перепадам температур, имеющих отопление и вентиляцию, при температуре не ниже 15°C и не выше 35°C с относительной влажностью от 30% до 60%. Существенные отклонения от указанных режимов приводят к значительному ухудшению потребительских качеств межкомнатных дверей.

6.2. В процессе эксплуатации возможно изменение оттенка лакокрасочного покрытия дверей под воздействием повседневного солнечного излучения.

6.3. Избегайте грубого механического воздействия на дверь, так как на ней могут образоваться сколы, задиры, вмятины и как следствие ухудшение внешнего вида.

6.4. Не допускается контакт двери с поверхностями или воздухом, температура которых превышает 65°C, что может привести к деформации и повреждению покрытия межкомнатных дверей.

6.5. Не допускается эксплуатация дверей ближе одного метра от отопительных приборов и других источников тепла.

6.6. В случае загрязнения дверь можно протереть специальной чистой салфеткой и средствами ухода за мебелью из натуральной древесины. Для ухода за межкомнатными дверями используйте только качественные, специально предназначенные для этих целей чистящие и полирующие средства в соответствии с прилагаемыми к ним инструкциями производителей о способе и области их применения.

6.7. Не допускается применять для очистки дверей растворители и пятновыводители, а также порошковые чистящие средства.

6.8. Не допускается попадание на покрытие двери химически активных веществ (спирта, бензина, ацетона, кислот, щелочей и т.д.)

7. Условия гарантии

7.1. Фирма-производитель оставляет за собой право отказаться от бесплатного гарантийного ремонта в случае нарушения инструкции по эксплуатации межкомнатных дверей, а также в случаях указанных в пунктах 7.2., 7.3. условий гарантии. Внешний вид и комплектность изделия должны быть проверены покупателем при покупке до монтажа фурнитуры. В дальнейшем претензии по внешнему виду и комплектности покупатель предъявлять не вправе.

7.2. Межкомнатные двери снимаются с гарантийного обслуживания в следующих случаях:

- если изделие имеет следы постороннего вмешательства, следы ремонта конечным покупателем;
- если обнаружены несанкционированные изменения конструкции изделия;
- если изделие эксплуатировалось не в соответствии со своим целевым назначением или в условиях, для которых изделие не предназначено.

7.3. Гарантия не распространяется на следующие дефекты:

- вызванные механическим воздействием;
- вызванные попаданием на поверхность изделия едких веществ и жидкостей;
- вызванные стихией, пожаром, бытовыми факторами;
- вызванные в результате некачественного монтажа;
- возникшие в результате нарушения правил транспортировки;
- возникшие в результате нарушения правил хранения, эксплуатации и ухода.

7.4. При обнаружении дефектов производственного характера, необходимо обратиться к фирме продавцу. Возврат изделия осуществляется в упаковке, обеспечивающей сохранность дверного полотна. Без упаковки прием возвратных межкомнатных дверей не производится.

7.5. Не допускается возврат или обмен полотен надлежащего качества, выполненных по индивидуальному заказу покупателя, на аналогичный товар других размеров, моделей видов шпона или другой комплектации. Под индивидуальным заказом покупателя понимается заказ на изготовление (поставку) комплекта межкомнатных дверей

определенного количества, размера, типа и цвета по выбору покупателя.

7.6. На дверные полотна и погонажные изделия, изготовленные по товарным знакам «Мильяна», предоставляется гарантия сроком 12 (двенадцать) календарных месяцев с момента их изготовления.

Адрес: 432072, г. Ульяновск, 9-ый пр-д Инженерный, д.11
Тел. (8422) 714-717



ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ (инструкция) на межкомнатные дверные полотна и погонажные изделия «Мильяна»